



社会福祉法人スマイリング・パーク 理事長

## 山田 一久

# 福祉とデジタルの「スマート介護士」を養成

「介護の世界に新風を送り込んでいる」

2015年の理事長就任後、利用者と職員の幸せを追求するため、徹底的なDX化で介護業界はきついというイメージを払拭してきました。離職率は当時から大きく改善し、口コミで職員採用への応募も増加。現在は都城市を中心に本県と鹿児島で福祉（介護・保育・障がい）、教育、収益の78事業を展開し、今後も拡大していきます。

例えば介護の現場では、センサーや音声での入力と電子記録システムを活用し、長時間労働の二因だった記録作成作業の負担を大幅に軽減しました。字を書くのが得意ではない外国人職員にも喜ばれ、情報の伝達ミスといった人為的エラーを減らしまし

た。身体的負担の軽減には移乗や入浴を支援する介護ロボットを導入。ミリ波レーダーや生体センサー型の見守り器を設置し

て利用者の状態を常に「見える化」することで、転倒や夜間の事故防止につなげ職員の精神的負担を減らしています。

職員が健康で楽しく、安心して働けるから、サービスの質も向上します。利用者のほぼ100%が「スマイリング・パークの施設は良かったよ」という口コミを頼りに集まっています。福祉は私たちの社会にとって欠かせないものですが、少子高齢化



今年3月開業予定の「ほほえみの園ヒストリアⅣ」

で人材が不足し、必要なサービスを受けられない地域は確実に増えています。

そこで昨年から運営している宮崎市田野町の宮崎医療管理専門学校を今春から「ケア・ネクスト・カレッジ」に改称し、保育や介護と一緒にICTやAI、DXについて学ぶ「スマート介護士」の育成を始めます。当法人のDX化を支えている企業の全面協力を得て、福祉や医療に明るく、情報処理能力も兼ね備えた次世代型の人材を養成します。全国最先端の学び場で始まる地域社会に新たな価値を生む取り組みに、ぜひ注目してください。

【出身地／都城市】

■愛読書・オススめの本／「経営者の条件」（ドラッカー）。マネジメントとは何か。人を生かして、社会に貢献するという考えを当法人の運営にも反映している。読むたびに仕事をする上での気づきがあります。



都城市牟田町26街区16号

☎0986-36-7225

