

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名 スペシャルニーズ タイニートツ・モジラ
(放課後等デイサービス)

公表日 2025年 11月 1日

利用児童数

11名

回収数

10名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	6	1	1	・利用人数や組み合わせによっては難しいのでは？と感じる。・寝る場所についてベッドがあるといいと思う。	・活動や食事の時間に応じ、過ごす空間を変えるなど工夫を行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1			・基準の配置だと思うが、看護職員が多いと安心です。	・基準に応じた配置を行っているが、今後看護職員だけでなく、更に手厚く支援出来る体制を整えたいと考えています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	4	1	1	・駐車場の狭さを感じている。	・送迎時には、公用車の移動など行い、出来る限り空間の有効活用に努めている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	2	1			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10				・子供に合わせた活動内容で、様々なテーマが嬉しいです。	・職員自身、研修等の学びを通して、5領域をベースとしたワクワク出来る活動を提供できるよう努めて参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	1	5		・夏祭りの際に、ボランティアとの交流等行った。今後も機会を多く設けていくよう努めます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2		1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9	1			・どこよりも細やかに日頃の様子や状況を理解して頂いております。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10				・自分では気付かない点も教えて頂いています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1			・関わって下さる職員は最高です。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2			・夏祭りに参加出来て良かった。保護者茶話会が楽しみです。	・今後も、ご家族同士の交流やレスパイト支援、きょうだい児支援等を入れて参ります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	2		1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10				・定期的に活動内容を知れるので助かります。主人が良くInstagramを見ています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			2	・災害時、必要物品含め全員を避難させることが出来るのか、不安に感じている。	・昨年度同様、備蓄品の確認（本人用の食事や薬等）について継続して行います。避難訓練については行っておりますが、具体的にシミュレーション出来るようフロー図の作成を行い、ご家族にも説明をしていきたいと考えております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				・よく知っているお友達や職員に対し、安心して通えているようです（本人が）・本人が安心して「行くの？」とたずねると「行く！」と返事をしてくれる。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10				・保護者も本人も大変嬉しく、楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				・授業にも対応して下さりありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。	