

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 モジラ・アルク かがしま

公表日 R7年2月28日

利用児童数

24

回収数

15

| | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|-------|------------------------------|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 14 | 1 | | | | 基準を順守しています。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 10 | 1 | | 3 | | 必要な基準に児童指導員を1人増やして配置しています。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 12 | 1 | | 2 | | テナントの関係上、トイレのみバリアフリー化できていないですが、ご見学の際確認して頂いています。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 13 | 1 | | 1 | | 日々の清掃を徹底していると共に、感染症対策としてアルコール消毒、活動スペースの換気を行っています。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 13 | | | 2 | 低年齢対応のプログラムが多い。 | 今後より子どもの特性やご家族の皆様のニーズに合った支援プログラムを考えていきます。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 15 | | | | 子どもの様子を詳しく教えて頂き有難うございます。 | 引き続き子どもの様子をお伝えします。また、ご家族のニーズにも応えられるよう努めていきます。 |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 13 | | | 2 | | 定期的なモニタリングや面談を行い、よりよいニーズに対応した計画を作成します。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 13 | 1 | | 1 | | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 14 | | | 1 | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 12 | | | 3 | | 画一化されないようプログラムを提供します。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 9 | | 1 | 5 | | 地域児童との交流や児童クラブとの交流の機会を設けます。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 15 | | | | | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 15 | | | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 6 | 2 | | 7 | 機会があればぜひ参加したいです。 | 家族支援プログラムの提供を行います。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 14 | 1 | | | | ご利用いただいた日は、送迎の際に詳しい状況をご説明いたします。また、ご家庭との連絡帳も活用させていただきます。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 12 | 1 | | 2 | | 学校やご家庭での状況など、面談を通して情報共有を行い、より専門的な支援を行います。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 14 | 1 | | | | |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 7 | 1 | | 7 | | ご家族の皆様やきょうだいが参加できるイベントを行います。 | |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|------------------------------------|--------------------------------------|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 12 | 1 | 2 | 相談ごとをしたらすぐに対応して頂いたことが安心でした。 | 今後も相談ごとなどございましたら、迅速かつ丁寧に対応させていただきます。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 13 | 1 | 1 | 日々の連絡帳のみでなく、気軽に連絡できる手段があるのでうれしいです。 | 今後も気軽に情報共有できる環境を整えます。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 11 | 1 | 3 | | SNS等を活用し、情報の発信を今後も行います。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 15 | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 10 | 2 | 3 | 説明がなくても、書面があればうれしいです。 | 面談などの機会を通して周知を行うとともに掲示致します。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 10 | | 5 | | 火災・地震・洪水に関する訓練を行いました。今後も継続して行います。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 15 | | | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 15 | | | | 事故等発生した場合は、速やかに連絡及び状況を説明できるよう努めます。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 13 | 1 | 1 | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 13 | 1 | 1 | | 子ども達が楽しく通所できるようなプログラムを提供します。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 13 | 1 | | とてもよくしていただき満足です。 | より支援に満足して頂けるよう今後も努めています。 |