

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和6年2月29日

事業所名: モジラ・アルク かごしま

保護者等数(児童数)22

回収数16

割合 72.7%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3		室内でも体を動かせるスペースもあるが、近所の公園でも遊ぶことが出来る。	天候などを考え、近隣の公園などでの活動を増やしていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	4			職員配置に関しては、基準数を順守しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	6			活動室における段差などはありません。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	2			こどもの興味を大切にプログラムを計画しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2		色々な活動を取り入れて頂き、年上の子どもと交流が持てて楽しいです。	今後も年齢の異なる子どもとの交流が持てるよう努めます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	5			地域における放課後児童クラブとの交流は実施しました。
保護者へ の説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1		分かりやすく説明していただき有難い。	今後も丁寧な対応を行います。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1			今後もご家族様との情報共有を行います。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			アドバイス頂き助かります。	いつでもご相談下さい。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	8			今後、ご家族様を交えた活動及び交流の機会を設けます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2			苦情やご要望があった際には、迅速かつ丁寧な対応を心がけます。対策後は、ご家族様への情報共有を行います。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			連絡帳や送迎時の機会で情報伝達を行います。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2		活動内容に関して会報で知ることができ良いです。	毎月、会報をお渡ししています。今後も継続します。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	16				引き続き配慮してまいります。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4			マニュアルの策定は行っています。活動中の災害及び事故などについては、ご家族様がより安心できるよう丁寧な説明を行います。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	6			公社ビル内の事業所と一緒に避難訓練を行いました。今後も継続します。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		楽しく活動の様子を話してくれます。	子どもが楽しめないと感じる状況があれば、背景因子を観察し、職員間で協議しご家族様との情報共有を行い対策を行います。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15	1			こどもの思いやご家族様の思いを大切に、より安心して利用頂けるよう努めます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。