

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 7月30日

事業所名 モジラ・アルク(放課後等デイサービス)

保護者等数(児童数)22

回収数 19

割合 86%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			1	・室内に体を動かせる十分なスペースがある。近くの公園で遊ぶ事が出来る。	・天候等に配慮しながら、近隣の公園や社会資源の活用も行っている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2		2		・職員配置については、基準を順守している。研修等を重ね、質の向上を図ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			8		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	2				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1			・色々な活動を計画してくれたり、異年齢でのグループ活動がありとても楽しめている。	・今後も創意工夫に努めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	2	13		・コロナ状況を踏まえ自粛していますが、今後様子を見ながら計画を行います。近隣のお祭りへの参加は行いました。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					・今後も丁寧な説明及び対応を心掛けていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1				・今後も引き続き、ご家族との情報共有に努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2		2	・専門的な視点から助言していただき助かる。	・本人はもちろん、家族支援も継続して行います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	7	8		・今後、ご家族を交えた活動や相談、交流の機会を設けていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2		2		・苦情やご要望があった際には、丁寧な対応を心掛けております。困ったことがあった際に話しやすい環境作りに努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2			・子どもが伝えた言葉に対し「ありがとう、伝えてくれて」と言ってくれた事が嬉しかった。	・送迎や面談、担当者会議の機会を多く設け、情報の共有に努めています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	1			・毎月、会報をお渡ししております。今後も継続してまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	19					・引き続き、配慮して参ります。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14		1	4	・あまり記憶に残っていない	・マニュアルの策定は行っています。活動中の災害や事故などについて、ご家族がより安心してご利用出来るよう丁寧な説明を行っていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			5	・利用期間が短い為実施の有無について分かっていない。	・同上
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18		1		・何か問題があった際にすぐに対応してくれるので、子どもが安心して通うことが出来る。	・子どもが楽しめないと感じる状況があれば、その背景要因を丁寧に観察し職員間で話し合いを行った上で、ご家族とも情報の共有を行うとともに、対策を講じます。
	18	事業所の支援に満足しているか	18		1			・支援内容の見える化と、事業所全体のスキルアップを行い、より安心して利用をしていただけるよう努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。